



КАБАРДИНО - БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
Муниципальное казенное учреждение
дополнительного образования

«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.п. Учебного ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА» КБР

Кабардино-Балкарская Республика
с.п. Учебное, ул. Школьная, 1

361009, Прохладненский район
Телефон (8663 1) 95-2-13

Начальнику отдела культуры, молодёжной политики
и межнациональных отношений местной администрации
Прохладненского муниципального района КБР
Серёдко Л.А.

Отчет

муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств с.п. Учебного Прохладненского муниципального района»
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году,
за 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить размещение информации на стенде и сайте ОУ согласно требованиям действующего законодательства.	31.12.2024г	Малащицкая Надежда Николаевна, и.о. директора	Проведен мониторинг наполняемости сайта. На стенде в помещении школы обновлена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).	01.03.2024г.
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	До 31.12.2024 г.	Малащицкая Надежда Николаевна, и.о. директора	Изучены предложения возможных поставщиков оборудования Изучены предложения возможных поставщиков оборудования	До 31.12.2024г. До 31.12.2024г.

	<p>для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>			<p>Прохождение необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещении организации планируется</p>	<p>До 31.12.2024г.</p>
	<p>Прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;</p>			<p>Прохождение необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещении организации планируется</p>	<p>До 31.12.2024г.</p>
<p>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования</p>	<p>Проведение мероприятий по профилатике профессионального выгорания сотрудников ОУ;</p>	<p>До 31.12.2024г</p>	<p>Малащицкая Надежда Николаевна, и.о. директора</p>	<p>Каждый педагогический совет с преподавателями проводятся психологические беседы по методике ведущих психологов по профилатике профессионального выгорания сотрудников ОУ.</p>	<p>Постоянно</p>



	<p>Разработать программу и провести семинар-практикум для работников ОУ совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации</p>			<p>Ведется разработка программы семинаров для работников ОУ для создания доброжелательного отношения к деятельности ОУ;</p>	<p>До 31.12.2024г.</p>
	<p>Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг</p>			<p>Систематически проводятся тренинги и практические занятия на развитие доброжелательности работников ОУ в отношении получателей образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение социологического опроса/анкетирования получателей услуг</p>	<p>До 31.12.2024г</p>	<p>Малашицкая Надежда Николаевна, и.о. директора</p>	<p>Проведён социологический опрос в виде анкетирования для получателей образовательных услуг;</p>	<p>26.03.2024г.</p>
	<p>Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации</p>			<p>На педагогическом совете и родительском собрании обсудили результаты НОКО.</p>	<p>29.03.2024г.</p>

 <2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

И.о. директора МКУ ДО «ДШИ с.п. Учебного» Н.Н. Малашицкая

