

АНАЛИЗ

результатов анкетирования получателей образовательных услуг в

ОШКУ ЯО "Ятская школа искусств с.п. Удбного"
Арсенаднического муниципального района" ЖБР
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **49**

☐ Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - ☐

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

☒ Да - количество ответов респондентов по анкетам - **49**

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **42**

☒ Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - **7**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **42**

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **49**

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

☒ Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - ☐ 49

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

☐ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

☐ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐ 49

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐ 49

☐ Нет(переход к вопросу 13) количество ответов респондентов по анкетам - ☐

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐ 49

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - ☐ 49

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - ☐

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- ☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **49**
☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **0**

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- ☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **49**
☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **0**

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Обозначить часто встречающиеся замечания

1. Обновить мультимедийные инструменты.
 2. Обновить здание школы.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- ☒ Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - **9**
☒ Женский – количество ответов респондентов по анкетам - **40**

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:
 (например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

14 лет - 3; 15 лет - 2; 16 лет - 2; 23 года - 1; 30 лет - 1; 31 год - 1; 32 года - 2; 33 года - 2;
 34 года - 3; 35 лет - 1; 36 лет - 2; 37 лет - 4; 38 лет - 3; 39 лет - 1; 40 лет - 2; 41 год - 1;
 42 года - 5; 43 года - 3; 44 года - 2; 45 лет - 2; 47 лет - 1; 48 лет - 1; 51 год - 1;
 52 года - 1; 55 лет - 1; 58 лет - 1.



Друж *Дружинина С.В.*
 (подпись) Ф.И.О.)